

**Procedura przyjmowania skarg i wniosków
oraz rozpatrywania spraw
nieobjętych Statutem Szkoły Muzycznej I i II st.
im. B. Rutkowskiego w Krakowie**

1. Podania, wnioski, skargi, zażalenia oraz wszelką korespondencję w sprawach nieobjętych Statutem Szkoły można składać:

- osobiście w sekretariacie szkoły;
- drogą elektroniczną na adresy sekretariatu lub Dyrekcji:
sekretariat@sm1krakow.eu ; dyrekcja@sm1krakow.eu ;
- pocztą tradycyjną na adres szkoły: 30-529 Kraków, ul. Józefińska 10.

2. Dyrektor Szkoły oraz Wicedyrektorzy przyjmują strony w wyznaczonych godzinach co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i godzinach przyjęć jest podana na szkolnej stronie internetowej www.sm1krakow.eu w zakładce „Kontakt”.

3. Szkoła dokłada wszelkich starań by wszelkie sprawy były załatwiane **bez zbędnej zwłoki**, przy czym niezwłocznie powinny być załatwiane sprawy, które mogą być rozpatrzone na podstawie: dowodów przedstawionych przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania, faktów i dowodów powszechnie znanych.

4. Załatwienie sprawy **w postępowaniu uproszczonym** powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od dnia jego wszczęcia.

5. Załatwienie sprawy **wymagającej postępowania wyjaśniającego** powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca; sprawy szczególnie skomplikowanej powinno nastąpić nie później niż w ciągu 2 miesięcy od dnia wszczęcia postępowania; natomiast sprawy w postępowaniu odwoławczym – w ciągu miesiąca od dnia otrzymania odwołania.

6. W przypadku zwłoki w załatwieniu sprawy strona jest o niej zawiadamiana, wraz ze wskazaniem nowego termin załatwienia sprawy – także, gdy zwłoka nastąpiła z przyczyn niezależnych.

7. Wnioskujący jest informowany o załatwieniu sprawy poprzez korespondencję zwrotną w sposób analogiczny do sposobu składanego wniosku, jak w pkt. 1 niniejszej procedury – o ile nie wystąpił o inny sposób poinformowania o rozstrzygnięciu sprawy [odpowieź listowna na wniosek składany pocztą tradycyjną; odpowiedź elektroniczna w przypadku wniosku składanego drogą mailową].

8. Rozpatrywanie spraw w trybie postępowania administracyjnego ma miejsce w oparciu o przepisy Kodeksu Postępowania Administracyjnego.

Kraków, 9 kwietnia 2021 r.